

Интеграция Macarena - PBX с planfix.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе planfix.ru а на стороне Macarena - pbx установлен коннектор planfix.

Подключение planfix к Macarena-pbx аккаунту:

В planfix перейдите в Управление аккаунтом → Интеграция с другими сервисами -> интеграция с виртуальной АТС → Ари ПланФикса для телефонии :

Параметры интеграции

Подробное описание настройки интеграции доступно в [справке](#).

Адрес для принятия запросов:

[https://9\[redacted\]planfix.ru/tel/api](https://9[redacted]planfix.ru/tel/api)

Ключ авторизации (token) ПланФикса:

8b15f1[redacted]49c99ac2572cbe224d

Адрес АТС

Ключ авторизации АТС

▼ [Короткие номера сотрудников](#)

[+ Добавить](#)

▶ [Изменение номера при исходящем звонке](#)

▼ [Записи разговоров](#)

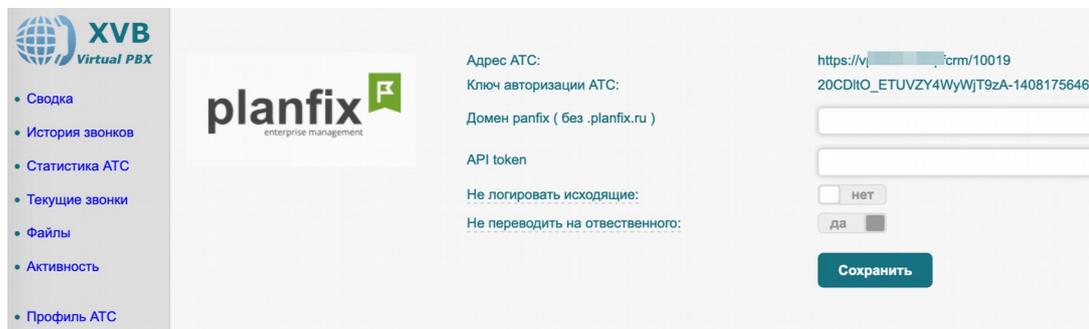
▶ [Шаблон для создания новых контактов](#)

▶ [Перенаправление звонка на ответственного](#)

Также здесь следует добавить внутренние номера ваших сотрудников и установить параметр запись разговоров в 'Сохранять ссылки записей в АТС'

где:

Адрес АТС / Ключ авторизации АТС — значения из настройки интеграции на стороне VPBX.



The screenshot shows the configuration interface for XVB Virtual PBX. On the left is a navigation menu with items: Сводка, История звонков, Статистика АТС, Текущие звонки, Файлы, Активность, and Профиль АТС. The main content area features the Planfix logo and a form with the following fields:

- Адрес АТС: `https://v[redacted].crm/10019`
- Ключ авторизации АТС: `20CDItO_ETUVZY4WyWJT9zA-1408175646`
- Домен planfix (без .planfix.ru)
- API token
- Не логировать исходящие: нет
- Не переводить на ответственного: да
- Сохранить button

В настройки на стороне VPBX необходимо добавить домен и токен.

На данном этапе должна активироваться функция click2call из карточки клиента (списка клиентов) CRM.

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:

The screenshot displays a CRM interface with a green navigation bar at the top containing the following menu items: Планировщик, Проекты, Задачи, Действия, Документы, Отчеты, **Контакты**, and Компания. Below the navigation bar, there are two main sections:

- Left Panel (Contacts):** Features buttons for "Новый контакт" and "Новая компания". The section is titled "Контакты" with a dropdown arrow. Below the title, it shows the current sorting: "Текущая сортировка: По имени / фамилии (А-я)". A list of contacts is shown with checkboxes and labels: "Имя Фамилия / Название", "Наш любимый клиент" (highlighted in dark blue), and "Служба поддержки ПланФикс".
- Right Panel (Call Log):** Features buttons for "Новая задача", "Редактировать", and a three-dot menu. It shows a contact profile for "Наш любимый клиент" with a blue square icon containing the letter "В". Below this, a call log entry for "Сегодня" is displayed on a yellow background. The entry includes a contact icon, the name "igok", the date and time "07 января 21:43 / #", and the status "поболтали". A blue square icon with a white microphone symbol represents the call recording. Below the icon, the text reads "Запись звонка igok - В 07-01..." and "Скачать — Исходная версия". At the bottom of the call log entry, there is a "Звонок" icon and label.

Карточка клиента.

Для входящих звонков показывается карточка клиента у ответственного за клиента сотрудника. Для исходящих у инициатора звонка.

The screenshot displays a software interface with a green header bar containing navigation items: "Планировщик", "Проекты", and "Задачи". Below the header, there are buttons for "Новый контакт" and "Новая компания". A sidebar on the left is titled "Контакты" and shows a list of contacts with checkboxes. The main content area is a modal window titled "Исходящий звонок" (Outgoing call) for the number "780-XXXX-XXXX". It features two large grey squares with the letters "I" and "H" representing the caller and recipient. Below this, the text "Наш любимый клиент" (Our favorite client) is displayed. A message states: "Запись звонка будет прикреплена к карточке контакта. Вы можете также прикрепить её к задаче:" (The call recording will be attached to the contact card. You can also attach it to a task:). There are two input fields: "Не выбрана" (Not selected) with a dropdown arrow and a plus sign, and "Комментарий к звонку" (Comment on the call). At the bottom of the modal is a button labeled "Перейти к карточке контакта" (Go to contact card). The bottom of the interface shows a blue bar with a microphone icon.

